

# Privacyverklaring Eemsdelta\EZ

Bureau Eemsdelta\EZ respecteert uw privacy. U heeft er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dat is onder meer vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring geven wij u inzicht in de uitgangspunten die Eemsdelta\EZ toepast bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Verwerken van persoonsgegevens

Eemsdelta\EZ verwerkt persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website. Een persoonsgegeven is informatie die herleidbaar is tot een persoon. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan:

Voor- en achternaam;

Woonplaats;

Contactgegevens zoals e-mail en telefoonnummer.

Persoonsgegevens verkrijgen wij van u als u het contactformulier op onze website invult of uw gegevens via email, telefonisch of persoonlijk contact aan ons doorgeeft. Ook als u de website van Eemsdelta\EZ bezoekt, verstrekt u ons persoonsgegevens in de vorm van een IP-adres en/of via een cookie waarmee bepaalde voorkeuren worden geregistreerd.

## Bijzondere persoonsgegevens

Eemsdelta\EZ verwerkt naast gewone persoonsgegevens geen bijzondere persoonsgegevens.

## Bewaren van persoonsgegevens

Eemsdelta\EZ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. In een aantal gevallen worden uw gegevens langer bewaard op grond van de Archiefwet.

## Delen persoonsgegevens met derden

Eemsdelta\EZ verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden, indien dit nodig is voor het versturen van onze nieuwsbrief en/of voor onze dienstverlening aan u. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Eemsdelta\EZ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Beveiliging

Eemsdelta\EZ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn, conform de geldende gemeentelijke beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG), opgenomen in ons informatieveiligheidsbeleid. Ondanks onze inspanningen kunnen incidenten helaas voorkomen. Denk aan het verkeerd adresseren van een e-mail of brief, een website waar te veel informatie op staat of een dossier dat kwijtraakt. Het is van belang dat wij daar zo snel mogelijk van op de hoogte worden gesteld. We kunnen dan maatregelen treffen om erger te voorkomen en willen, indien nodig, de betrokken personen informeren over het incident. Mocht u het vermoeden hebben dat er sprake is van een dergelijk incident, meld dit dan direct bij ons. Onder het kopje 'Contactgegevens' ziet u hoe u ons kunt bereiken.

## Toezicht op verwerken van persoonsgegevens

Eemsdelta\EZ is het economisch bureau van de gemeenten Delfzijl, Eemsmond, Appingedam en Loppersum. Binnen iedere gemeente is in de regel het college van burgemeester en wethouders verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Daarnaast is het hoofd van Eemsdelta\EZ verantwoordelijk voor een goede omgang met persoonsgegevens binnen het bureau. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding. Dat betekent dat wij zorgvuldig omgaan met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens verwerken. Binnen Eemsdelta\EZ is een functionaris aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezien op een goede naleving van de privacywetgeving. Dit is de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). De contactgegevens van de Functionaris staan onder het kopje 'Functionaris Gegevensbescherming'.

## Uw rechten

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Bureau Eemsdelta\EZ is verplicht om binnen vier weken te reageren. U kunt dit verzoek per e-mail, per brief of telefonisch indienen. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien. Onder het kopje 'Contactgegevens' vindt u de relevante informatie voor het doen van een dergelijk verzoek.

## Wijze van legitimeren

Wanneer u via e-mail of per brief een verzoek doet, kunt u een kopie (inscannen of op papier) bijvoegen die u als kopie kenbaar hebt gemaakt en waarbij het Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar gemaakt mag zijn. Bij een verzoek via e-mail of per brief vragen wij u om een telefoonnummer bij te voegen, waarop u het beste te bereiken bent. Om uw privacy te waarborgen, kunnen wij u bellen om vast te stellen dat wij inderdaad met de juiste persoon te maken hebben.

In het geval dat u telefonisch een verzoek doet, wordt overlegd hoe u zich het beste kunt legitimeren.

Wat in ieder geval als geldig legitimatiebewijs wordt geaccepteerd zijn een geldig paspoort, ID-kaart of rijbewijs.

## Uw websitebezoek

Eemsdelta\EZ gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Die cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Als u dat wenst, kunt u ervoor kiezen om zich via uw internetbrowser af te melden voor cookies.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in gegevens die inzicht geven in gedrag van de bezoekers van onze website. Deze gegevens worden gemeten met behulp van een analyseprogramma. We meten bijvoorbeeld welke pagina's het meest bezocht worden, op welk tijdstip de meeste bezoekers komen, hoe lang bezoekers op de site blijven, etc. Dit heeft alleen tot doel de website te verbeteren.

## Klacht of bezwaar

Het kan zo zijn dat u van mening bent dat Eemsdelta\EZ niet goed omgaat met uw persoonsgegevens, of dat u het niet eens bent met een beslissing op uw verzoek. U wordt in een dergelijk geval verzocht eerst contact met ons op te nemen, zodat we kunnen kijken of we er samen uitkomen. Om met ons in contact te komen kunt u de kanalen gebruiken onder het kopje 'Uw rechten' in deze privacyverklaring.

Mocht u er niet met Eemsdelta\EZ uitkomen dan vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens wat u kunt doen: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.

## Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, een incident wilt melden, een verzoek wilt doen, of een klacht/ bezwaar heeft, dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen. Onderstaand vindt u onze contactgegevens.

E-mailadres: [info@eemsdelta.nl](mailto:info@eemsdelta.nl)

Telefoonnummer: (0596) 63 91 18

Postadres: Duurswoldlaan 2, 9936 HA Farmsum

Voor meer informatie over privacy kunt u de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) raadplegen.

## Functionaris Gegevensbescherming

Zoals genoemd is binnen Eemsdelta\EZ een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die verantwoordelijk is voor het toezien op een goede naleving van de privacywetgeving.

Onze Functionaris voor de Gegevensbescherming is te bereiken via:

E-mailadres: [info@eemsdelta.nl](mailto:info@eemsdelta.nl)

Telefoonnummer: (0596) 63 91 18

Postadres: Duurswoldlaan 2, 9936 HA Farmsum

Gelieve in de aanhef te vermelden "T.a.v. de Functionaris voor de Gegevensbescherming".